

PASLAUGŲ ATITIKTIES LENTELĖ

Eil. Nr.	Charakteristika	Reikalavimas	Pagrindimas (įrašyti „ATITINKA“/„NEATITINKA“ ir, kur reikia, nurodyti konkrečius duomenis)	Dokumento pavadinimas, puslapio numeris ir/ar nuoroda į internetinį puslapį Paslaugos atitikimo pagrindimui. Tiems reikalavimų atitikimams, kuriems nuorodų nėra, pateikiama tiekėjo deklaracija ar kiti patvirtinantys dokumentai
1.	Paslaugų teikimo užtikrinimas	Paslauga visą jos teikimo laikotarpį turi apimti visą jai teikti reikalingą techninę, programinę įrangą, apimant jos įsigijimą, įdiegimą bei priežiūrą, šios įrangos veikimui reikalingos infrastruktūros užtikrinimą, visas jai teikti reikalingas elektros energijos sąnaudas bei kitas su paslaugos teikimu susijusias sąnaudas.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
2.	Paslaugų teikimo laikas	24 (dvidešimt keturios) valandos per parą ir 7 (septynios) dienos per savaitę.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
3.	Paslaugos pasiekiamumas	Ne blogiau kaip 99,9 % (devyniasdešimt devyni ir devynios dešimtosios procento) per mėnesį.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
4.	Paslaugos kokybės reikalavimai	<ul style="list-style-type: none"> Reakcijos į incidentus laikas: ne ilgiau kaip 15 (penkiolika) minučių; Incidentų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 4 (keturios) valandos; Reakcijos į užklausas laikas: ne ilgiau kaip 1 (viena) valanda; Užklausų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) darbo valandos. Reakcijos į pakeitimus laikas: ne ilgiau kaip 1 (viena) valanda; 	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams

		<ul style="list-style-type: none"> • Pakeitimų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 12 (dvylika) valandų. 			
5.	Atitikimo kokybės reikalavimus ataskaita	<p>Iki kiekvieno einamojo mėnesio 10 (dešimtos) dienos Paslaugų teikėjas pateikia paslaugų kokybės parametrų ataskaitą už praėjusį mėnesį. Ataskaitoje nurodomi šie duomenys:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vidutinės incidentų reakcijos bei išsprendimo trukmės; • visų incidentų sąrašas su nurodytais reakcijos bei išsprendimo laikais; • mėnesio paslaugos pasiekiamumas; • detalus saugumo incidentų sąrašas; • informacija apie realų resursų naudojimą, pagal stebimus parametrus. 	ATITINKA		Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
6.	Savitarnos portalas	<p>Paslaugų teikėjas, teikdamas paslaugą, turi suteikti Paslaugos gavėjui savitarnos portalą, kuris turi leisti Paslaugos gavėjui savarankiškai atlikti tokius veiksmus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kurti, stabdyti, perkrauti, ištrinti virtualias tarnybines stotis; • dinamiškai keisti visus virtualios tarnybinės stoties parametrus vCPU, RAM, SSD vieno vieneto dydžiu; • virtualiai tarnybinei stočiai priskirti ne mažiau kaip 2 (du) virtulius tinklo adapterius; • kurti virtualias tarnybines stotis iš paruoštų šablonų; • kurti virtualias tarnybines stotis pasinaudojant virtualiais ISO atvaizdais; 	ATITINKA		Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams

		<ul style="list-style-type: none"> • kurti ir saugoti momentines virtualių tarnybinių stočių kopijas (angl. Snap Shots); • turi būti galimybė pasinaudojant savitarnos portalu prisijungti prie virtualios tarnybinės stoties, nenaudojant papildomų programinių įrankių. Virtuali tarnybinė stotis turi būti pasiekiamas ir tuo atveju, kai jai nėra prijungtas ar suteiktas virtualus tinklo adapteris ar IP adresas. 			
7.	VLAN tinklai	Turi būti suteiktos ne mažiau kaip 2 (dvi) grupės VLAN (kaip pav. vidinis ir išorinis tinklas) tinklu, kad savitarnos portalo naudotojas galėtų dinamiškai valdyti ir priskirti virtualias tarnybinės stoties į reikiamus tinklus ir potinklius.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams	
8.	Palaikomos operacinės sistemos	Tarnybinių stočių virtualizavimo platformos turi palaikyti šias operacines sistemas, įskaitant, tačiau ne tik: Microsoft Windows Server 2003/2008 R2/2012 R2/2016/2019, Suse Linux Enterprise 9, Red Hat Enterprise Linux 6.X, Cent OS 6.X Linux ar kitas lygiavertes.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams	
9.	Virtualizavimo platforma	VMware arba lygiavertė (nurodyti pateikiant pasiūlymą)	VMware virtualizacijos platforma	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams	
10.	Licencijos	Paslaugų teikėjas turi užtikrinti įdiegtų virtualių tarnybinių stočių operacinių sistemų legalumą. Tiekėjas turi turėti teisę nuomoti perkimo techninėje specifikacijoje nurodytą Microsoft, kaip ir Paslaugų gavėjo naudojamą, programinę įrangą, įdiegtą jo duomenų centre. Paslaugų teikėjas, teikdamas pasiūlymą turi pateikti nuomojamos programinės įrangos	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams bei Microsoft Services Provider License Agreement (SPLA)“ duomenų centrų licencijavimo sutartis	

		gamintojo ar oficialaus jo atstovo išduotą dokumentą , patvirtinantį tiekėjo teisę nuomotį siūlomą programinę įrangą, įdiegtą jo duomenų centre arba „Microsoft Service Provider License Agreement (SPLA)“ duomenų centrų licencijavimo sutartis ar lygiavertę sutartį ir (ar) kitus šį reikalavimą patvirtinančius dokumentus.		
11.	Resursų stebėjimas	Paslaugų teikėjas atlieka veikiančių virtualių tarnybinių stočių stebėseną, stebi ne mažiau kaip 10 (dešimt) Pirkėjo pasirinktų paslaugos teikimo / našumo parametrų, kurie turi būti suderinti su Paslaugų gavėju, taip pat Paslaugų teikėjas privalo teikti rekomendacijas dėl resursų išnaudojimo.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
12.	Paslaugos funkcijos	<ul style="list-style-type: none"> Virtualių tarnybinių stočių veikimas. Galimybė kurti ne mažiau kaip 100 vnt. naujų operacinių sistemų aplinkų (angl. <i>Operating System Environment</i>). Galimybė didinti ir mažinti kiekvienai virtualiai tarnybinei stočiai skiriamus resursus (vCPU, RAM, SSD) vieno vieneto dydžiu. Galimybė vienai virtualiai tarnybinei stočiai priskirti ne mažiau kaip 16 vnt. virtualių procesorių. 	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
13.	Našumo ir pajėgumo parametrai	<ul style="list-style-type: none"> Ne mažiau nei 3 (trys) fizinės tarnybinės stotys, skirtos tarnybinių stočių virtualizavimo platformai. Jos turi būti apjungtos į aukšto patikimumo blokinį (angl. <i>cluster</i>) bei skirtos tik Paslaugų gavėjo virtualių tarnybinių stočių resursų nuomos paslaugos teikimui. 	ATITINKA. Fujitsu Primergy RX2530 M4; 2x CPU Intel Xeon Gold 6126; 12 core; 2,6 GHz; 19,25 Mb cache; 2,667 GHz mem bus RAM DDR4-2666.	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams bei procesorių našumą įrodančių testų rezultatai „cpu2017-Floating Point Rate Result“, „cpu2017-Floating Point Speed Result“, „cpu2017-Integer Rate Result“, „cpu2017-Integer Speed Result“.

		<ul style="list-style-type: none"> Fizinių tarnybinių stočių, skirtų tarnybinių stočių virtualizavimo platformai, procesorių našumas 2 (dviejų) procesorių aparatinėje platformoje ne mažiau negu: <ul style="list-style-type: none"> SPEC2017_int_speed_base = 7.5; SPEC2017_fp_speed_base = 81; SPEC2017_int_rate_base = 118; SPEC2017_fp_rate_base = 125. <p>Pastaba: Našumo rezultatai turi būti išmatuoti su siūlomu procesoriumi bet kurioje aparatinėje platformoje. Našumo testų rezultatai turi būti viešai publikuoti www.spec.org puslapyje. Pasiūlyme būtina nurodyti fizinių tarnybinių stočių, kurios bus skiriamos tarnybinių stočių virtualizavimo platformai, procesorių skaičių, gamintoją ir modelį, dažnį, veikiančių branduolių skaičių, spartinančiosios atminties dydį, sisteminės magistralės dažnį.</p> <ul style="list-style-type: none"> Suminis fizinių tarnybinių stočių operatyvinės atminties kiekis (RAM) ne mažesnis nei 2048 GB; Fizinių tarnybinių stočių, skirtų tarnybinių stočių virtualizavimo platformai, resursų (CPU ir RAM) panaudojimas neturi viršyti 70 %. 			
14.	Duomenų saugyklų našumo parametrai	<ul style="list-style-type: none"> Duomenų saugyklos parametrai turi būti ne mažesni kaip: <ul style="list-style-type: none"> Visi komponentai dubliuojami, įskaitant: 	ATITINKA		Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ne mažiau kaip du valdymo moduliai; ▪ Ne mažiau kaip du maitinimo šaltiniai. • Duomenų vientisumui neturi turėti įtakos pavieniai duomenų saugyklos kietųjų diskų gedimai. • Duomenų saugykla su fizinėmis tarnybinėmis stotimis turi būti sujungta ne mažesne nei: iSCSI arba FC sąsaja, kurios greitaveika ne mažiau kaip 8 Gbps. 		
15.	Duomenų saugyklų našumo tipai	<ul style="list-style-type: none"> • SSD virtualių tarnybinių stočių diskinės sistemos našumas turi būti ne mažesnis nei: 3000 IOPS (įvesties / išvesties operacijų kiekis per sekundę) 1 TB naudojamos saugyklos vietos. <p>Reikalavimai našumui:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Nuoseklus skaitymas ne mažesnis nei 1200 MB/s; ○ Nuoseklus rašymas ne mažesnis nei 1200 MB/s. 	ATTINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams

Reikalavimai virtualių, fizinių tarnybinių stočių, Microsoft SQL DBVS atsarginio kopijavimo ir atstatymo bei atsarginių kopijų įrašymo į magnetines juostas paslaugai

Eil. Nr.	Charakteristika	Reikalavimas	Pagrindimas (įrašyti „ATTINKA“/“NEATTINKA“ ir, kur reikia, nurodyti konkrečius duomenis)	Dokumento pavadinimas, puslapio numeris ir/ar nuoroda į internetinį puslapį Paslaugos atitikimo pagrindimui. Tiems reikalavimų atitikimams, kuriems nuorodų nėra, pateikiama tiekėjo deklaracija ar kiti patvirtinantys dokumentai.
1.	Paslaugų teikimo užtikrinimas	Virtualių, fizinių tarnybinių stočių, Microsoft SQL DBVS atsarginio kopijavimo ir atstatymo bei atsarginių kopijų įrašymo į magnetines juostas	ATTINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams

		paslauga visą jos teikimo laikotarpį turi apimti visą jai teikti reikalingą techninę ir programinę įrangą, apimant jos įsigijimą, įdiegimą bei priežiūrą, šios įrangos veikimui reikalingos infrastruktūros užtikrinimą, visas jai teikti reikalingas elektros energijos sąnaudas bei kitas su paslaugos teikimu susijusias sąnaudas.			
2.	Paslaugos teikimo laikas	24 (dvidešimt keturios) valandos per parą ir 7 (septynios) dienos per savaitę.	ATITINKA		Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
3.	Paslaugos pasiekiamumas	Ne blogiau kaip 98 % (devyniasdešimt aštuoni procentai) per mėnesį.	ATITINKA		Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
4.	Paslaugų kokybės reikalavimai	<ul style="list-style-type: none"> • Reakcijos į incidentus laikas: ne ilgiau kaip 15 (penkiolika) minučių; • Incidentų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 4 (keturios) valandos; • Reakcijos į užklausas laikas: ne ilgiau kaip 1 (viena) valanda; • Užklausų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) darbo valandos. • Reakcijos į pakeitimus laikas: ne ilgiau kaip 1 (viena) valanda; • Pakeitimų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 12 (dvylika) valandų. 	ATITINKA		Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
5.	Atitikimo kokybės reikalavimams ataskaita	<p>Iki kiekvieno einamojo mėnesio 10 (dešimtos) dienos Paslaugų teikėjas pateikia paslaugų kokybės parametrų ataskaitą už praėjusį mėnesį. Ataskaitoje nurodomi šie duomenys:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vidutinės incidentų reakcijos bei išsprendimo trukmės; • Visų incidentų sąrašas su nurodytais reakcijos bei išsprendimo laikais; 	ATITINKA		Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams

		<ul style="list-style-type: none"> Mėnesio paslaugos pasiekiamumas. 	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
6.	Paslaugos įvykdymo ataskaita	<p>Kiekvieną parą Paslaugų teikėjas pateikia paslaugos įvykdymo ataskaitą elektroniniu paštu.</p> <p>Ataskaitoje nurodomi šie duomenys:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tarnybinės stoties vardas; Paslaugos atlikimo laikas; Paslauga atlikta sėkmingai arba nesėkmingai. <p>Ataskaitoje neturi būti pateikiama informacija apie panaikintas tarnybines stotis.</p>	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
7.	Sąsajos su kitomis paslaugomis	<p>Paslaugų teikėjas turi pradėti teikti virtualių, fizinių tarnybinių stočių, Microsoft SQL atsarginio kopijavimo ir atstatymo bei atsarginių kopijų įrašymo į magnetines juostas paslaugą pagal žemiau aprašytas charakteristikas ir techninius reikalavimus kartu su tarnybinių stočių perkėlimo paslauga.</p>	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
8.	Funkcijos	<ul style="list-style-type: none"> Virtualių tarnybinių stočių duomenų atsarginių kopijų sukūrimas Veeam arba lygiaverte programine įranga (nurodyti pateikiant pasiūlymą); Fizinių tarnybinių stočių duomenų atsarginių kopijų sukūrimas Veeam arba lygiaverte programine įranga (nurodyti pateikiant pasiūlymą); Microsoft SQL DBVS duomenų atsarginių kopijų sukūrimas Veeam arba lygiaverte programine įranga (nurodyti pateikiant pasiūlymą); Atsarginių kopijų įrašymas į magnetines juostas; 	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams

		<ul style="list-style-type: none"> • Virtualių tarnybinių stočių duomenų atstatymas iš pasirinktos duomenų atsarginės kopijos; • Fizinės tarnybinių stočių duomenų atstatymas iš pasirinktos duomenų atsarginės kopijos; • Microsoft SQL DBVS duomenų atstatymas; • Atsarginių kopijų atstatymas iš magnetinių juostų. 		
9.	Rezervinių duomenų kopijų kūrimo ir atstatymo parametrai	<ul style="list-style-type: none"> • Naujai sukurtos tarnybinės stotys turi būti įtraukiamos į Paslaugos gavėjo pasirinktą paslaugos planą, o panaikintos – automatiškai pašalinamos. • Tarnybinių stočių duomenų visiško atsarginių kopijų sukūrimas turi būti atliekamas ne rečiau kaip 1 (viena) kartą per savaitę; • Tarnybinių stočių duomenų atsarginių kopijų sukūrimas turi būti atliekamas ne rečiau kaip 1 (viena) kartą per parą; • Microsoft SQL DBVS duomenų bazių atsarginių kopijų sukūrimas turi būti atliekamas ne rečiau kaip 1 (viena) kartą per parą; • Turi būti galimybė Microsoft SQL DBVS duomenų bazių transakcijų žurnalų atsargines kopijas atlikti kas 15 (penkiolika) minučių; • Turi būti saugomos ne mažiau kaip 14 (keturiolika) paskutinių parų duomenų atsarginės kopijos; 	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams

		<ul style="list-style-type: none"> • Atsarginės kopijos saugomos taip, kad pririnkus būtų galima jas greitai atkurti (atkūrimo greitis ne mažesnis nei 400 Gb/val.); • Tarnybinių stočių pilnos atsarginės kopijos į magnetines juostas daromos kartą per 1 mėn.; • Turi būti saugomos ne mažiau kaip 3 (trijų) paskutinių mėnesių fizinių tarnybinių stočių duomenų atsarginės kopijos LTO7 ir (arba) naujesnės kartos juostose; • Tarnybinių stočių duomenų atsarginės kopijos įrašomos į Paslaugų gavėjo pateiktą tinkamos talpos laikmeną – magnetinę LTO7 arba naujesnės kartos juostą; • Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad juostos su duomenų atsarginėmis kopijomis Paslaugų gavėjo atstovui būtų pateiktos kartą per mėnesį, ne vėliau kaip iki 10 dienos; • Atsarginių kopijų sukūrimo ir atstatymo įrašai (angl. „logs“) saugomi ne trumpiau kaip 1 metus. 			
10.	Rezervinių duomenų kopijų laikymo sąlygos	Tarnybinių stočių duomenų atsarginės kopijos privalo būti laikomos ne mažiau kaip 1 km nutolusiame duomenų centre (atitinkančiame žemiau išvardintus duomenų centro reikalavimus), nei yra tarnybinės stotys (nurodyti duomenų centro adresą pateikiant pasiūlymą).	ATITINKA. T. Ševčenkos g. 16J, Vilnius.	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams	
11.	Rezervinės kopijos funkcionalumo	Paslaugų teikėjas suteikia galimybę nemokamai atstatyti kiekvieno virtualaus serverio Paslaugų gavėjo pasirinktą atsarginę kopiją 1 (vieną) kartą per mėnesį,	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams	

	patikrinimas	taip siekiant įsitikinti, ar sukurtos atsarginės kopijos yra funkcionuojančios.		
12.	Administravimo darbai, kuriuos atlieka Paslaugų teikėjas	<ul style="list-style-type: none"> Tambybinės stoties duomenų papildomos duomenų atsarginės kopijos sukūrimas; Duomenų apie rezervinių duomenų kopijų atlikimą fiksavimas automatinio kopijų darymo sistemos žurnale; Automatinis informacijos apie rezervinių duomenų kopijų atlikimo statusą pateikimas el. paštu Paslaugų gavėjui; Rezervinių duomenų kopijų sukūrimo plano atnaujinimas po atsarginių kopijų sukūrimo procedūrų pakeitimo; Tambybinių stočių duomenų atstatymo plano atnaujinimas po atsarginių kopijų atstatymo procedūrų pakeitimo. 	ATTINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams

Reikalavimai duomenų perdavimo linijos nuomos paslaugai

Eil. Nr.	Charakteristika	Reikalavimas	Pagrindimas (įrašyti „ATTINKA“/“NEATTINKA“ ir, kur reikia, nurodyti konkrečius duomenis)	Dokumento pavadinimas, puslapio numeris ir/ar nuoroda į internetinį puslapį Paslaugos atitikimo pagrindimui. Tiems reikalavimų atitikimams, kuriems nuorodų nėra, pateikiama tiekėjo deklaracija ar kiti patvirtinantys dokumentai.
1.	Paslaugos teikimo laikas	24 (dvidešimt keturios) valandos per parą ir 7 (septynios) dienos per savaitę.	ATTINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
2.	Paslaugos pasiekiamumas	Ne blogiau kaip 99,4 % (devyniasdešimt devyni ir keturios dešimtosios procento) per mėnesį.	ATTINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
3.	Paslaugų kokybės	<ul style="list-style-type: none"> Reakcijos į incidentus laikas: ne ilgiau kaip 15 (penkiolika) minučių; 	ATTINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams

	reikalavi mai	<ul style="list-style-type: none"> • Incidentų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 4 (keturios) valandos; • Reakcijos į užklausas laikas: ne ilgiau kaip 1 (viena) valanda; • Užklausų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) darbo valandos. • Reakcijos į pakeitimus laikas: ne ilgiau kaip 1 (viena) valanda; • Pakeitimų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 12 (dvylika) valandų. 			
4.	Atitikimo kokybės reikalaviams ataskaita	<p>Iki kiekvieno einamojo mėnesio 10 (dešimtos) dienos Paslaugų teikėjas pateikia paslaugų kokybės parametrų ataskaitą už praėjusį mėnesį. Ataskaitoje nurodomi šie duomenys:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vidutinės incidentų reakcijos bei išsprendimo trukmės; • Visų incidentų sąrašas su nurodytais reakcijos bei išsprendimo laikais; • Mėnesio paslaugos pasiekiamumas; • Detalus saugumo incidentų sąrašas; • Informacija apie realų resursų naudojimą, pagal stebimus parametrus. 	ATTINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams	
5.	Duomenų perdavim o linijos paslaugos teikimo adresas	Savanorių pr. 212, Vilnius	ATTINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams	
6.	Duomenų srauto perdavim o sparta	Ne mažiau kaip 1 (vienas) Gbps	ATTINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams	
7.	Duomenų perdavim	Ryšys turi būti realizuojamas 2 nepriklausomais fiziniais maršrutais.	ATTINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams	

	o linijų realizavimo schema	Ryšio linijų įvada turi būti prijungti prie skirtingų stuburinio tinklo mazgų. Vienu metu turi veikti abi ryšio linijos ir turi būti užtikrinama simetrinė greita veika.		
8.	Duomenų perdavimo linijos tipas	Duomenų perdavimo sprendimas turi būti terminuojamas pagal OSI modelį L3 per L2 lygį, kur ryšys yra terminuojamas L3 lygyje, bet yra naudojamas L2 lygio tranzitas.	ATTINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
9.	Kabelio parametrai	Turi atitikti ITU-T G.652D arba lygiavertį standarto reikalavimus.	ATTINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
10.	Slopinimo koeficientas	Turi būti ne blogesnis nei: <ul style="list-style-type: none"> slopinimas skaiduloje < 0,40 dB/km (@1310 nm) ir < 0,25 dB/km (@1550 nm); slopinimo vidurkis suvirinimo vietoje matuojant iš dviejų pusių 0,1 dB; slopinimas mechaninėje jungtyje < 0,5 dB. 	ATTINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
11.	Įranga	Duomenų perdavimo įranga turi būti sujungtama su aktyviąja paslaugos teikimo taškų kompiuterių tinklo įranga, užtikrinančia Paslaugų gavėjo būstinės ir Paslaugų teikėjo sujungimą. Pateikiamos linijos ir aktyviojo kompiuterių tinklo sujungimo adapteriai (jei tokie reikalingi) turi būti teikiami paslaugos teikimo laikotarpiu.	ATTINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
12.	Kanalo prieigų įrengimas	Prieigą įrengia Paslaugų teikėjas. Jei būtina derina su atitinkamomis institucijomis ir gauna reikalingus leidimus (jei tai reikalinga). Prieigos įrengimo kaina įtraukiama į paslaugos kainą.	ATTINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams

Reikalavimai virtualių tarnybinių stočių operacinių sistemų priežiūros ir valdymo paslaugai

Eil. Nr.	Charakteristika	Reikalavimas	Pagrindimas (įrašyti „ATITINKA“/„NEATITINKA“ ir, kur reikia, nurodyti konkrečius duomenis)	Dokumento pavadinimas, puslapio numeris ir/ar nuoroda į internetinį puslapį Paslaugos atitikimo pagrindimui. Tiems reikalavimų atitikimams, kuriems nuorodų nėra, pateikiama tiekėjo deklaracija ar kiti patvirtinantys dokumentai.
1.	Naudojama versija	Microsoft Windows Server 2003, 2008 R2, 2012 R2, 2016, 2019 versijos ir CentOS 6.5, 7 versijos	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
2.	Funkcijos	Užtikrinti operacinės sistemos veikimą.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
3.	Pagrindiniai profilaktiniai priežiūros darbai	<ul style="list-style-type: none"> Proaktyvus stebėjimas. Stebimi parametrai: <ul style="list-style-type: none"> a) Serverio parametrai: <ul style="list-style-type: none"> Isijungimo / išsijungimo / persikrovimo statusai (<i>Up / Down / Restart</i>), Servisai, kurių paleidimo žyma – „<i>automatic</i>“, Serverių klasterio servisai, kurių paleidimo žyma – „<i>automatic</i>“, b) Operacinės sistemos parametrai: <ul style="list-style-type: none"> Diskinės vietos talpa; CPU apkrovimas, RAM panaudojimas; c) Sisteminių įrašai (<i>logs</i>). d) MS tarnybų būsenos. Stebimos tarnybos: <ul style="list-style-type: none"> DHCP; Internet Information Services (WEB services); 	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams

		<ul style="list-style-type: none"> ○ AD Certificate Services; ○ Network Policy Service (NPS); ○ File & Storage Services; ○ Print Server. <ul style="list-style-type: none"> • Pasirodantių prižiūrimų operacinių sistemų pataisymų paketų sekimas ir jų įdiegimas. Vykdoma ne rečiau kaip kartą per mėnesį; • Pasirodantių prižiūrimų operacinių sistemų kritinių atnaujinimų sekimas ir jų įdiegimas. Vykdoma ne rečiau kaip kartą per mėnesį; • Prie prižiūrimų operacinių sistemų prisijungusių terminalo sesijų peržiūra, perteklinių sesijų panaikinimas. Vykdoma ne rečiau kaip kartą per savaitę. 			
4.	Administravimo darbai (Užklauso)	<ul style="list-style-type: none"> • virtualių turimų resursų (diskų, RAM, CPU) praplėtimo darbai; • ugniasienės taisyklių konfigūravimas; • laikinų failų sisteminiame diske valymas; • sertifikatų diegimas ir pratęsimas. 	ATTINKA		Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
5.	Paslaugos teikimo laikas	<ul style="list-style-type: none"> • Užklauso sprendimas darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00; • Paslaugos teikimas ir incidentų sprendimas 24x7. 	ATTINKA		Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
6.	Paslaugų kokybės reikalavimai	<ul style="list-style-type: none"> • Reakcijos į incidentus laikas: ne ilgiau kaip 1 (viena) valanda. • Incidentų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 4 (keturios) valandos. • Reakcijos į užklauso laikas: ne ilgiau kaip 4 (keturios) valandos. 	ATTINKA		Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams

		<ul style="list-style-type: none"> Užklausų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) darbo valandos. Reakcijos į pakeitimus laikas: ne ilgiau kaip 1 (viena) valanda; Pakeitimų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 12 (dvylika) valandų. 		
7.	Atitikimo kokybės reikalavimams ataskaita	<p>Iki kiekvieno einamojo mėnesio 10 (dešimtos) dienos Paslaugų teikėjas pateikia paslaugų kokybės parametrų ataskaitą už praėjusį mėnesį. Ataskaitoje nurodomi šie duomenys:</p> <ul style="list-style-type: none"> Vidutinės incidentų reakcijos bei išsprendimo trukmės; Visų incidentų sąrašas su nurodytais reakcijos bei išsprendimo laikais. 	ATTITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
8.	Paslaugos kokybės gerinimui keliami reikalavimai	<p>Iki kiekvieno einamojo ketvirčio 20 (dvidešimtos) dienos Paslaugų teikėjas atvyksta į Paslaugų gavėjo būstinę adresu Spaudos g. 8-1, 01517 Vilnius (arba nuotolinio susitikimo metu) ir pristato paslaugų kokybės gerinimo planą. Plane turi būti nurodyta:</p> <ul style="list-style-type: none"> Incidentų suvestinė; Priežasčių analizė; Sprendimo būdai; Veiksmai, orientuoti į incidentų prevenciją. 	ATTITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams

Reikalavimai Paslaugų teikėjo pagalbos tarnybai

Eil.
Nr.

Reikalavimas

Pagrindimas (įrašyti
„ATTITINKA“/“NEATITINKA“ ir, kur
reikia, nurodyti konkrečius duomenis)

Dokumento pavadinimas, puslapio numeris
ir/ar nuoroda į internetinį puslapį Paslaugos
atitikimo pagrindimui. Tiems reikalavimų
atitikimams, kuriems nuorodų nėra,
pateikiama tiekėjo deklaracija ar kiti
patvirtinantys dokumentai.

1.	Paslaugų teikėjas turi turėti Perkančiojo subjekto darbo dienomis darbo valandomis veikiančią paslaugos tarnybą.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams, informacija apie paslaugos tarnybą bei IT paslaugos tarnybos kreipinių valdymo proceso aprašymas
2.	Paslaugų teikėjas turi turėti paslaugos tarnybą komunikuojančią lietuvių kalba su Perkančiuoju subjektu raštu ir žodžiu.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams, informacija apie paslaugos tarnybą bei IT paslaugos tarnybos kreipinių valdymo proceso aprašymas
3.	Paslaugų teikėjo paslaugos tarnyba turi suteikti galimybes registruoti kreipinius įvairiais nurodytais kanalais: elektroniniu paštu; fiksuoto ir mobilaus ryšio telefonu; naudojant WEB sąsają.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams, informacija apie paslaugos tarnybą bei IT paslaugos tarnybos kreipinių valdymo proceso aprašymas
4.	Paslaugų teikėjas turi būti įdiegęs veikiančius ir aprašytus incidentų bei keitimų valdymo procesus, atitinkančius IT paslaugų valdymo (ITIL ar lygiavertės metodikos) gerųjų praktikų rekomendacijas bei veikiantį internetinį portalą kreipiniams registruoti bei peržiūrėti.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams, informacija apie paslaugos tarnybą bei IT paslaugos tarnybos kreipinių valdymo proceso aprašymas
5.	Paslaugų teikėjo paslaugos tarnyba turi užtikrinti operatyvų atgalinį ryšį ir informacijos apie incidentus realiu laiku (angl. <i>on-line</i>) teikimą interneto tinklalapyje, veikiančiame HTTPS protokolu.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams, informacija apie paslaugos tarnybą bei IT paslaugos tarnybos kreipinių valdymo proceso aprašymas
6.	Pagalbos tarnyba turi tinkamai informuoti apie užregistruotų incidentų būklę, planuojamą incidentų išsprendimo datą ir laiką bei incidentų išsprendimą.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams, informacija apie paslaugos tarnybą bei IT paslaugos tarnybos kreipinių valdymo proceso aprašymas

Reikalavimai Paslaugų teikėjo duomenų centrui

Eil. Nr.	Reikalavimas	Pagrindimas (įrašyti „ATITINKA“/“NEATITINKA“ ir, kur reikia, nurodyti konkrečius duomenis)	Dokumento pavadinimas, puslapio numeris ir/ar nuoroda į internetinį puslapį Paslaugos atitikimo pagrindimui. Tiems reikalavimų atitikimams, kuriems nuorodų nėra, pateikiama tiekėjo deklaracija ar kiti patvirtinantys dokumentai.
----------	--------------	--	---

1.	Duomenų centras turi būti įrengtas Europos Sąjungos teritorijoje (pasiūlyme nurodyti tikslų adresą).	ATITINKA. J. Jasinskio g. 16A., Vilnius.	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
2.	Duomenų centro valdymas ir priežiūra turi būti sertifikuota pagal ISO 27001:2005 standartą ar lygiavertį.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
3.	Duomenų centras neturi būti įrengtas požeminiame ar paskutiniame pastato aukšte. Jei duomenų centras įrengtas ne pagal nurodytą reikalavimą, tai Paslaugų teikėjas kartu su pasiūlymu turi pateikti nepriklausomos kompetentingos institucijos išduotą dokumentą , įrodantį, kad duomenų centras yra apsaugotas nuo vandens poveikio (užliejimo) įvykus stichinėms nelaimėms arba avarijoms šalia esančiuose inžineriniuose tinkluose.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
4.	Tarnybinių stočių ir kitos technologinės duomenų centro patalpos (nepertraukiamo maitinimo šaltinių, oro kondicionavimo įrenginių, dujų gesinimo sistemos) negali turėti langų.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
5.	Tarnybinių stočių patalpa turi būti atspari ugnies ir vandens poveikiui.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
6.	Duomenų centro patalpose turi būti įrengta vaizdo stebėjimo sistema su įrašymo funkcija.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
7.	Duomenų perdavimo tinklo ir elektros tinklo kabeliai turi būti atskirti ne mažesniu nei 1 m atstumu.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
8.	Tarnybinių stočių laikymo patalpoje turi būti įrengta tikslaus klimato kontrolės sistema, palaikanti pastovią temperatūrą 20-23 °C ir drėgnumą 40-60% ribose.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
9.	Tikslaus klimato kontrolės sistema turi būti dubliuota mažiausiai N+1 lygiu.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
10.	Tarnybinių stočių ir nepertraukiamo maitinimo šaltinio patalpose turi būti įrengta priešgaisrinė signalizacija.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams

11.	Tarnybinių stočių ir nepertraukiamo maitinimo šaltinio patalpose turi būti įrengtos autonominės nepriklausomos gesinimo dujomis sistemos.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
12.	Elektros tiekimas į duomenų centrą turi būti užtikrinamas 2 (dviejų) nepriklausomomis įvadinėmis linijomis.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
13.	Elektros srovės nepertraukiamas tiekimas tarnybinių stočių patalpai turi būti užtikrintas nepertraukiamo maitinimo šaltinio sistemos pagalba.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
14.	Nepertraukiamo maitinimo šaltinio sistema turi būti dubliuota mažiausiai N+1 lygiu.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
15.	Tarnybinių stočių, duomenų saugyklų, kompiuterinio tinklo įrangos naudojamos Paslaugų teikimui iš duomenų centro maitinimas turi būti dubliuotas N+1 lygiu.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
16.	Duomenų centras turi turėti autonominę elektros srovės generatorių, užtikrinančią nepertraukiamą duomenų centro sistemų veikimą 72 valandas, esant maksimaliam jo apkrovimui.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
17.	Visi darbai ar medžiagos, kurie gali būti pagristai laikomi būtinais visų šioje techninėje specifikacijoje įvardintų Paslaugų teikimui ir jų tinkamam eksploatavimui, turi būti be papildomo mokesčio privalomai atlikti ir (ar) pateiktos nepriklausomai nuo to, ar jie yra apibūdinti šioje techninėje specifikacijoje, ar ne.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
18.	Tarnybinių stočių patalpos turi būti apsaugotos nuo neteisėto asmenų patekimo į jas, įrengti gaisro ir įsilaužimo davikliai, kurių stebėseną ir kontrolę turi būti užtikrinama 24 valandas per parą.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
19.	Pateikimas į tarnybinių stočių patalpas turi būti griežtai reglamentuotas ir patvirtintas Paslaugų teikėjo vidaus tvarkos taisyklėmis, užtikrinant visapusę patenkančių asmenų atsakomybę, kontrolę ir palydą.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams

Reikalavimai duomenų saugai ir informacijos konfidencialumui

Eil. Nr.	Reikalavimas	Pagrindimas (įrašyti „ATITINKA“/“NEATITINKA“ ir, kur reikia, nurodyti konkrečius duomenis)	Dokumento pavadinimas, puslapio numeris ir/ar nuoroda į internetinį puslapį Paslaugos atitikimo pagrindimui. Tiems reikalavimų atitikimams, kuriems nuorodų nėra, pateikiama tiekėjo deklaracija ar kiti patvirtinantys dokumentai.
1.	<p>Paslaugų teikėjas teikdamas paslaugas privalo vadovautis pagrindiniais teisės aktais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paslaugų teikėjas turi užtikrinti naudojamų sistemų atitiktį 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentui (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrais duomenų apsaugos reglamentais), kuris įsigaliojo 2018 m. gegužės 25 d.; • Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas; • Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymas; • Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. gruodžio 5 d. nutarimu Nr. 1209 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“. 	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
2.	<p>Paslaugų teikėjas turi atlikti paslaugai teikti naudojamos virtualizacijos platformos programinės įrangos priežiūrą bei diegti atnaujinimus. Virtualizacijos platformos programinės įrangos saugumo ir kritinius atnaujinimus įdiegti nedelsiant, jeigu nėra žinomų faktų, jog atnaujinimai gali sutrikdyti</p>	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams

	paslaugos ir programinės įrangos veiklą. Atnaujinimų diegimo procedūra turi būti suderinta su Paslaugų gavėju.			
3.	Turi būti naudojama tik legali programinė įranga.	ATITINKA		Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
4.	Atsižvelgiant į nacionalinio kibernetinio saugos centro nurodymą, Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad teikiant paslaugą nebūtų naudojama nerekomenduojama naudoti programinė įranga.	ATITINKA		Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
5.	Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad Paslaugų gavėjui skirti resursai (virtualios tarnybinės stotys, virtualus tinklas ir t.t.) būtų atskirti nuo kitiems Paslaugų teikėjo klientams skirtų resursų.	ATITINKA		Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
6.	Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad Paslaugų gavėjo paslaugai skirti duomenų centro komponentai fiksuotų šią informaciją: įjungimą, išjungimą, sėkmingus, nesėkmingus bandymus registruotis prie jų bei kitus saugai svarbius įvykius, nurodant saugai svarbaus įvykio ar įvykdyto veiksmo identifikatorių ir laiką. Turi būti užtikrinta žurnalinių įrašų apsauga nuo nesankcionuoto ar tyčinio pakeitimo, ar sunaikinimo.	ATITINKA		Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
7.	Paslaugų gavėjas turi turėti galimybę peržiūrėti jo paslaugai skirtų duomenų centro komponentų žurnalinius įrašus bei esant poreikiui, gauti Paslaugų gavėjo paslaugai skirtų duomenų centro komponentų žurnalinių įrašų kopiją.	ATITINKA		Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
8.	Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad be raštiško Paslaugų gavėjo sutikimo Paslaugų gavėjo duomenys ir jų kopijos nebus perkeltos į kitą duomenų centrą ar lokaciją.	ATITINKA		Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
9.	Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad Paslaugų teikėjo duomenų centre esantys Paslaugų gavėjo duomenys ir jų kopijos bus neprieinamos nei	ATITINKA		Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams

	fizinio būdu, nei kitokiais būdais neįgalintiems asmenims ar trečiosioms šalims.		
10.	Paslaugų teikėjas privalo ne vėliau kaip per 8 val. nuo incidento pradžios, iš anksto suderintu būdu, informuoti Paslaugų gavėją apie duomenų centro infrastruktūroje įvykusį kibernetinį ar įrangos gedimo incidentą ir jų poveikį Paslaugų gavėjo perkamoms paslaugoms, jei toks buvo nustatytas. Išsprendus incidentą, Paslaugų teikėjas turi užpildyti ir suderintu būdu, ne vėliau nei per 3 d. d. po incidento išsprendimo, pateikti Paslaugų gavėjui kibernetinio ar įrangos gedimo incidento tyrimo ataskaitą.	ATTINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
11.	Paslaugų gavėjui pareikalavus, per sutartą laiką, turi būti sudarytos sąlygos susipažinti su informacija, kaip yra laikomasi šio Pirkimo bei teisės aktuose numatytų reikalavimų, kokios ir kaip yra taikomos techninės bei organizacinės paslaugų teikimo ir duomenų saugos priemonės.	ATTINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams

Reikalavimai virtualių tarnybinių stočių perkėlimo / migravimo paslaugos teikimui

Eil. Nr.	Reikalavimas	Pagrindimas (įrašyti „ATTINKA“/“NEATTINKA“ ir, kur reikia, nurodyti konkrečius duomenis)	Dokumento pavadinimas, puslapio numeris ir/ar nuoroda į internetinį puslapį Paslaugos atitikimo pagrindimui. Tiems reikalavimų atitikimams, kuriems nuorodų nėra, pateikiama tiekėjo deklaracija ar kiti patvirtinantys dokumentai.
1.	Virtualių tarnybinių stočių perkėlimo / migravimo paslauga apima Paslaugų gavėjo virtualių tarnybinių stočių migravimą į Paslaugų teikėjo duomenų centrą, į Paslaugų teikėjo virtualizavimo platformą.	ATTINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
2.	Paslaugų gavėjo virtualių tarnybinių stočių perkėlimas / migravimas į Paslaugų teikėjo duomenų centrą turi būti atliekamas iš Paslaugų	ATTINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams

	gavėjo šiuo metu naudojamų tarnybinių stočių, esančių adresu J. Jasinskio g. 16A, Vilnius.		
3.	Paslaugų gavėjo virtualių tarnybinių stočių migravimas į Paslaugų teikėjo duomenų centrą turi būti vykdomas minimaliai trikddant Paslaugų gavėjo darbą. Virtualių tarnybinių stočių stabdymas galimas ne darbo valandomis tik pagal su Paslaugų gavėju iš anksto suderintą grafiką. Virtualių tarnybinių stočių stabdymas negali būti ilgesnis nei 8 (aštuonios) val. Darbai turi būti atliekami Paslaugų gavėjo ne darbo metu. Perkėlimui reikalingi papildomi įrankiai ir resursai turi būti suteikti neatlygintinai.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
4.	Paslaugų teikėjas turi užtikrinti technines galimybes įkelti Paslaugų gavėjo virtualias tarnybinės stoties į virtualizavimo paslaugos platformą, t. y. laikini, virtualūs resursai, tinklo sujungimai, konsultacijos.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
5.	Visa migruojamų virtualių tarnybinių stočių konfigūracija turi nepakisti migravimo metu ir išlikti tokia pati, kaip buvo iki migracijos (pav. vidinė komp. tinklo IP adresacija, kiti komp. tinklo parametrai ir t.t.).	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
6.	Paslaugų gavėjo virtualių tarnybinių stočių perkėlimas / migravimas į Paslaugų teikėjo duomenų centrą turi būti atliktas ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo sutarties pasirašymo.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams
7.	Paslaugų gavėjo virtualių tarnybinių stočių perkėlimo / migravimo sąnaudos ir kiti susiję kaštai turi būti įtraukti į pasiūlymą.	ATITINKA	Pateikiama tiekėjo deklaracija dėl atitikimo reikalavimams